

GET A JOB

Deine Chance im Tourismus

Im Auftrag der WKO, Sparte Tourismus

&

Verein BEN

Caroline Schisheg

get a job: deine Chance im Tourismus

Eine Initiative der WKO zur Unterstützung der Berufsorientierung

Liebe Eltern,

ihr Kind befindet sich in einer wichtigen Phase - bald stehen Berufs- und Schulwahl bevor, vielleicht auch schon Lehrstellensuche, Bewerbung bzw. Aufnahme in eine weiterführende Schule!

Mit unserer Initiative bieten wir Jugendlichen in ihrer Orientierungsphase die Chance, sich weitere Impulse und Informationen für ihre Berufsentscheidung / Schulwahl zu holen. Gerne zeigen wir Ihnen auf warum es sich lohnt, Berufe & Ausbildungen im Tourismus unter die Lupe zu nehmen:

- ☆ Unser Tourismusland bietet sehr gute Aussichten auf Lehrplätze und Jobangebote.
- ☆ Gastronomie & Hotellerie eröffnen TOP Entwicklungschancen, z.B. Auslandsaufenthalte, eigener Betrieb, Berufsreifeprüfung (= Lehre mit Matura: für Lehrlinge kostenlos), Fachschulen, Fachhochschulen usw.!
- ☆ Junge Leute, die in der Gastronomie oder Hotellerie gelehrt haben, sind auch als Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in anderen Branchen sehr gefragt (z.B. Versicherungen, Banken...).
- ☆ Es gibt im Tourismus interessante (neue) Lehrberufe (siehe Rückseite).
- ☆ (Lehr-)Ausbildungen im Tourismus finden weltweit große Anerkennung und bieten eine gute Ausgangsbasis für eine berufliche Karriere in der Region oder dort, wo andere Urlaub machen.

Neben dem Kennenlernen der Berufsbilder haben die Jugendlichen die Möglichkeit, sich intensiv mit den „Sonnen- & Schattenseiten“ dieser Branche auseinander zu setzen und sich mit Praxisgästen aus Hotellerie und Gastronomie auszutauschen. Dabei können sie für sich herausfinden, ob eine Lehre im Tourismus (vielleicht mit Matura) für sie als berufliche Perspektive in Frage kommt.

Unsere Initiative - WARUM ...?

„GET A JOB ist eine Reise in ein Berufsfeld, wie es Jugendliche in diesem Alter von selbst nicht tun würden. Mit dem GET A JOB-Workshop gelingt es, ihre Augen für das Thema Bildungswahl (frühzeitig) zu öffnen, Interesse für dieses Berufsfeld zu wecken sowie nachhaltige Begegnungen mit Praxisgästen zu initiieren: So konnte schon mancher Ausbildungsbetrieb durch seinen GET A JOB-Auftritt in der Klasse seinen zukünftigen Lehrling finden. Wir sind stolz mit dieser beliebten BO-Initiative, Jugendlichen in 6 Bundesländern einen praxisnahen Einblick in die Berufswelt geben zu dürfen!“

Katja Polz: Obfrau von Verein BEN, Berufsorientierungspädagogin & Unternehmensberaterin

In diesem Sinne hoffen wir, mit unserer Berufsinfo-Veranstaltung einen wertvollen Beitrag für eine intensive und praxisnahe BERUFSORIENTIERUNG leisten zu können!



Mit herzlichen Grüßen und den besten Wünschen für Sie und Ihr Kind,

Katja Polz & BO-Team für Verein BEN: Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung
Im Namen der Sparte Tourismus, WKO (BGLD, KTN, NÖ, OÖ, SBG, STMK)



Sprich mit deinen Eltern über die Ausbildungsmöglichkeiten im Tourismus!



Wussten Sie...

..., dass es neue Berufe gibt/was ein Lehrling verdient/dass Lehrlinge maturieren können?

Welche zukunftsreichen Lehrberufe bietet der Tourismus?

BERUF	Berufliche Tätigkeiten & Aufgaben	Dauer	Lohn
Restaurantfachmann/frau	...serviert Speisen & Getränke, ist für die Beratung der Gäste, für Tischdekoration & Tischgestaltung zuständig, nimmt Bestellungen auf, leitet diese an das Küchenteam weiter, rechnet ab, arbeitet im Team mit Mitarbeitern von Service und Küche	3 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400
Koch/Köchin	...bereitet Speisen aller Art zu, ist kreativ beim Erstellen der Speisekarten und Menüpläne, kalkuliert den Einkauf und sorgt für die fachgerechte Lagerung der Lebensmittel, teilt das Küchenpersonal ein und achtet auf die Einhaltung der Hygienebestimmungen; steht in Kontakt mit Lieferanten und Gästen und arbeitet im Team mit Küchenhefern & Restaurantfachleuten zusammen	3 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400
Gastronomiefachmann/frau DL: Doppellehre	... ist Allrounder im Bereich des Gastgewerbes und sowohl in der Küche als auch im Service tätig; ist zuständig für Speisenzubereitung, Kalkulation, Einkauf, Auswahl und Lagerung der Lebensmittel, erstellt Speise- und Getränkekarten, empfängt, berät und bedient Gäste, dekoriert Tische, führt Abrechnungen durch	4 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400 4. Lj: 1.500
HGA oder Hotel- & Restaurantfachmann/frau Doppellehre	...führt an der Rezeption/im Büro organisatorisch-verwaltungstechnische Arbeiten im Hotelbetrieb durch und ist tätig im kaufmännischen Bereich, im Empfangsbereich (Rezeption) bzw. auch im Service (HGA); weitere Aufgaben sind Zimmerplan, Verkauf, Schriftverkehr, Kassaführung, Buchhaltung, Lagerhaltung, Front-Office - außerdem: bei Bedarf auch Zusammen- & Mitarbeit in Küche, Service sowie Housekeeping (Etage)	3 Jahre bzw. 4 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400 4. Lj: 1.500
Hotelaufmann/frau	...ist für Gästebetreuung in Hotels, Pensionen & Kuranstalten zuständig, die Arbeitsbereiche sind: Rezeption, Back-Office-Arbeiten, wie Buchführung, Lohnverrechnung, Reservierungen & Abrechnungen sowie Gästempfang, Zimmervergabe und Gästebetreuung (z.B. Infos zur Region geben, Organisation von Mietautos, Tickets...)	3 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400
Systemgastronomiefachmann/frau	...organisiert Bereiche von systemgastronomischen Betrieben (z.B. Fast-Food Restaurants, Raststationen), stellt Speisen aus Halbfertigprodukten her, Tätigkeitsabläufe sind standardisiert und zentral festgelegt (d.h.: es läuft in allen Filialen gleich ab); arbeitet im Bereich Verkauf, Service, Einkauf, Personalplanung, Lagerhaltung, Küche; hat Kontakt mit Kunden & Lieferanten; arbeitet in Büro-, Gast- & Verkaufsräumen	3 Jahre	1. Lj: 1.050 2. Lj: 1.180 3. Lj: 1.400

Welche Voraussetzungen sind für die Ausübung dieser Berufe wichtig?

Im Service - an Rezeption - in Systemgastronomie:

- ☆ Freude am Umgang mit Menschen
- ☆ Teamfähigkeit
- ☆ Freude an Kommunikation & Sprachen
- ☆ Organisationstalent (HGA)
- ☆ gute Nerven & Belastbarkeit (in Stress-Zeiten)
- ☆ Flexibilität & Einsatzbereitschaft

In Küche, Hotels, Restaurants, Gaststätten, am Schiff:

- ☆ Kreativität
- ☆ guter Geschmacks-/Geruchssinn
- ☆ Freude am Umgang mit Lebensmitteln
- ☆ Organisationstalent & Teamfähigkeit
- ☆ gute Nerven und Belastbarkeit (in Stress-Zeiten)
- ☆ Flexibilität und Einsatzbereitschaft

Mehr Infos im Internet auf www.

- ☆ BGLD: was-tun.at bgl.wifi.at
- ☆ KTN: wko.at/ktn wko.at/bildung
- ☆ NÖ: lehre-respekt.at gastwirtnoe.at hotelnoe.at
- ☆ OÖ: wko.at/ooe/tourismus dasrichtigeferm.at
- ☆ SBG: wks-karriereberatung.at
- ☆ STMK: jobmitaussicht.at

Lehrstellensuche auf:
lehrbetriebsuebersicht.wko.at
ams.at

Lehre mit Matura (4 Fächer: Mathematik, Deutsch, Englisch & Praxisfach):

- ☆ Berufsreifeprüfung für alle Lehrlinge möglich (z.B. am WIFI, BFI). ☎ INFO-Hotline 0800501530
- ☆ Maturavorbereitungskurse den 4 Fächern für jeden zugänglich - Einstieg ab 1. Lehrjahr möglich
- ☆ 3 der 4 Prüfungen können vor Lehrabschlussprüfung absolviert werden.
- ☆ Der Antritt zur 4. Prüfung ist ab 19 Jahren bzw. nach der Lehrabschlussprüfung möglich.

get a job
Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft

Lehre im Tourismus, und dann?

FH oder UNI-Lehrgang
z.B. FH für Tourismus- & Freizeitmanagement / Sport-, Kultur-, & Veranstaltung-Management oder UNI-Lehrgang z.B. in Linz, Wien...
→ Master (FH)/MBA (UNI)

Aufbaulehrgang
z.B. an der Höheren Lehranstalt für Tourismus (HLT), diesen kannst du nach der Lehre oder nach einer 3-18hr. Tourismusfachschule besuchen, z.B. HLT für Gastronomie-, Tourismus- und Freizeitmanagement

Lehre mit Matura
(= Berufsreifeprüfung/kostenlos)
Du besuchst „neben der Lehre“ Kurse in den Fächern D, M, E und deinem Praxis-Fach. Mit 19 – NACH Lehrabschluss, kannst du dann die letzte Prüfung machen! – Du bist dann
→ Fachkraft mit Matura!

Vom Lehrling zum Profil
Du machst eine Lehre z.B. in: Küche, Restaurant oder Rezeption und bist dann - nach deiner Lehrabschlussprüfung:
Facharbeiter/in
Es stehen dir dann als „Profi“ viele Wege offen, z.B. Spezialausbildungen, Saisonarbeit, Jobs im In- und Ausland oder am Schiff!

Tourismuskolleg
z.B. möglich nach der Berufsreifeprüfung (Lehre mit Matura)
WO: z.B. in Bad Gleichenberg, Wien, Krems, ... Dann bist du:
→ Tourismuskaufmann/frau

Eigener Betrieb
...du führst z.B. dein eigenes Restaurant, Kaffee, Hotel und bist Unternehmer/in – somit
→ „dein eigener Chef“!

Weiterbildung, Spezial- & Kurzausbildung/en
z.B. Küchenmeister/in, Pâtissier/in, Bäckermeister/in, Cateringexperte/in, Wellnesstrainer, Ernährungs- & Vorsorge-Coach oder:
Lehrgänge z.B. für Gastronomie- & Erfolgsmanagement

Die Welt steht dir offen!




WKO **BEN**

BO-Kampagne GET A JOB:
Tische, Abwicklung:
Operative Umsetzung:
Freizeit begleitet durch:

Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von AMS STBK und Land (ÖÖ und KTN)
BIB, Verein zur Berufslehrgländerung & Nachwuchskräfteförderung
Selbstständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmens-, Lebens- & Sozialberatung
Wirtschaftsuniversität/Abteilung für Tourismusförderung

Lehrberufe im Tourismus



Koch/Köchin
Restaurantfachmann/frau
Gastronomiefachmann/frau
Hotel- & Gastgewerbeassistent/in
Hotelkaufmann/frau
Hotel- & Restaurantfachmann/frau
Systemgastronomiefachmann/frau

get a job
Deine Chance in Tourismus

getajob.im.tourismus **BEN** **WKO**
TOURISMUS - FREIZEIT

get a job
Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft

WKO
TOURISMUS - FREIZEIT

Lehrbetriebsuebersicht.wko.at
wirtschaftskammer.at
berufskompass.at
probierdichaus.at
jobmitaussicht.at
ams.at oder **bic.at**
lehrling.at
berufsinfo.at

Mach dich schlau im Web!

virtuelle Betriebsbesichtigungen, wie cool!

wko.at/vbb

ben-deinezukunft.com



BEN

Dieser Foliensatz wurde mit größtmöglicher Sorgfalt verfasst.
Einige Ausführungen stellen persönliche Interpretationsansichten dar. Die Angaben erfolgen ohne Gewähr.
Die Folien ersetzen keinesfalls eine persönliche Beratung und Abhaltung der Veranstaltung.

Einige Ausbildungsbetriebe im Überblick



Berufsbildende Schulen im Tourismus



BAD HOFGASTEIN



BRAMBERG



KLESSHEIM

<https://ts-salzburg.at/#standorte>



TOURISMUS
AKADEMIE
SALZBURG



TOURISMUS
AKADEMIE
SALZBURG



Tourismus Akademie Salzburg
Julius-Raab-Platz 1
5027 Salzburg

LEHRLINGSAKADEMIE ZUSATZQUALIFIKATIONEN FÜR LEHRLINGE

VOM KNOW-HOW UND INSIDERWISSEN DER BRANCHEN-STARS PROFITIEREN



Wichtige Infos

In den Unterlagen finden die SchülerInnen **Arbeitsblätter**, die in den BO-Unterricht eingebaut werden können.

Infomaterial für Recherchearbeiten wurden der Klasse übergeben.



Anbei ein Link zu kurzen **Videos** – diese geben nochmals einen guten Überblick

<https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/gastronomie/Lehrlingsfilme.html>



Weiter Ausbildungsbetriebe finden die SchülerInnen auf der **Lehrbetriebsübersichtsseite der WKO:**

lehrbetriebsuebersicht.wko.at.

Freie Lehrstellen auf der Seite des AMS: www.ams.at



Kleiner TIPP für alle interessierten SchülerInnen: Bei Anfragen für berufspraktischen Tage angeben, dass sie schon bei unserer Veranstaltung (im Auftrag der WKO, Sparte Tourismus & Verein BEN) „**GET A JOB – deine Chance im Tourismus**“ dabei waren und sich schon viele Informationen aus dem Berufsfeld erhalten haben - Dies erleichtert den Erstkontakt und kann den SchülerInnen die Nervosität etwas nehmen.



**ARTHOTEL
BLAUE GANS**

P +43 662 84 24 91-0
OFFICE@BLAUEGANS.AT

G.&G. Gfrerer u. Gfrerer Hotel- und Restaurant Betriebsgmbh

arthotel Blaue Gans Getreidegasse 41-43 Herbert-von-Karajanplatz 3
5020 Salzburg Austria F +43 662 84 24 91-75 www.blauegans.at



Karriere Talk mit Ausbildungsbetrieb



Karriere Talk mit Ausbildungsbetrieb



Personalwesen

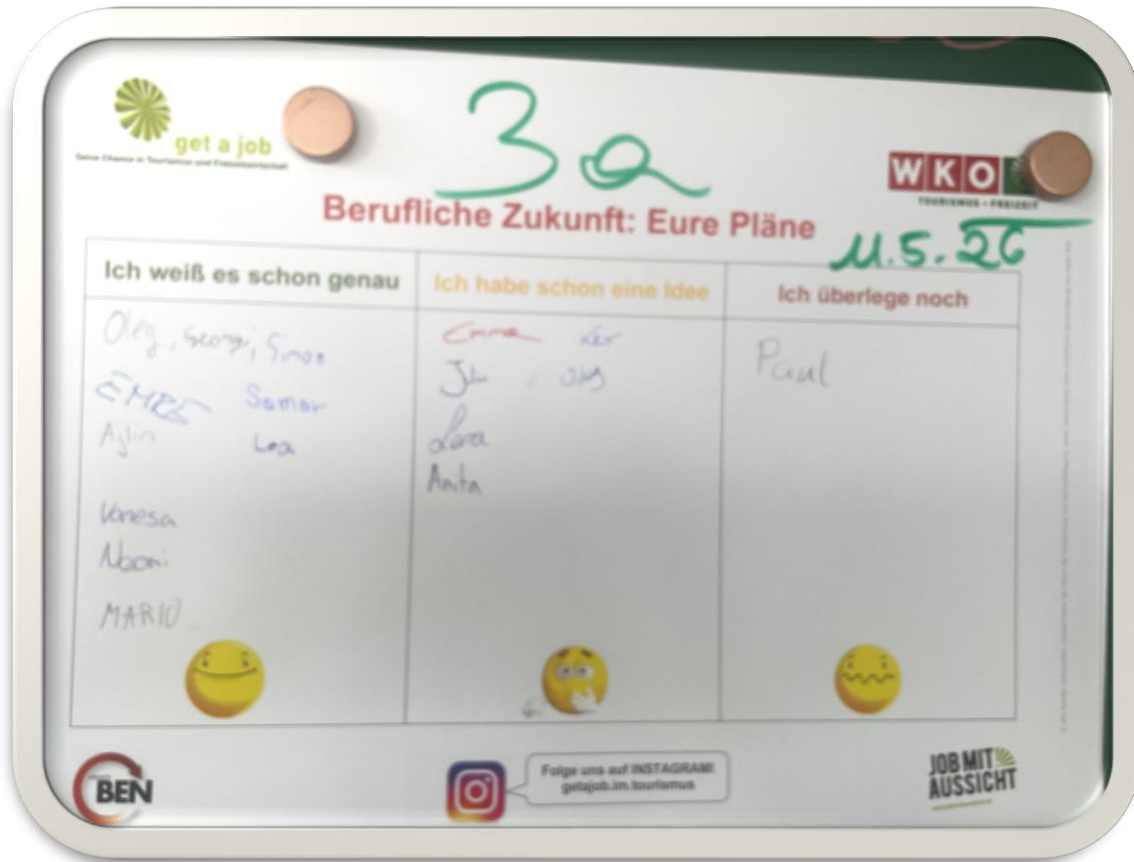
Monika Hritzová

Tel.: +43 662 889999952

E-Mail: sh.szgsi.careers.salzburg@sheraton.com



Karriere Talk mit Ausbildungsbetrieb



MS Taxham



17 Schüler:innen waren dabei

**12 Schüler:innen möchten sich die Praxis
näher ansehen**



MS Taxham

**VERKEHRS
BUERO
HOSPITALITY**

Vanja Suljic
Cluster HR Generalistin Österreich West
vanja.suljic@verkehrsbuero.com

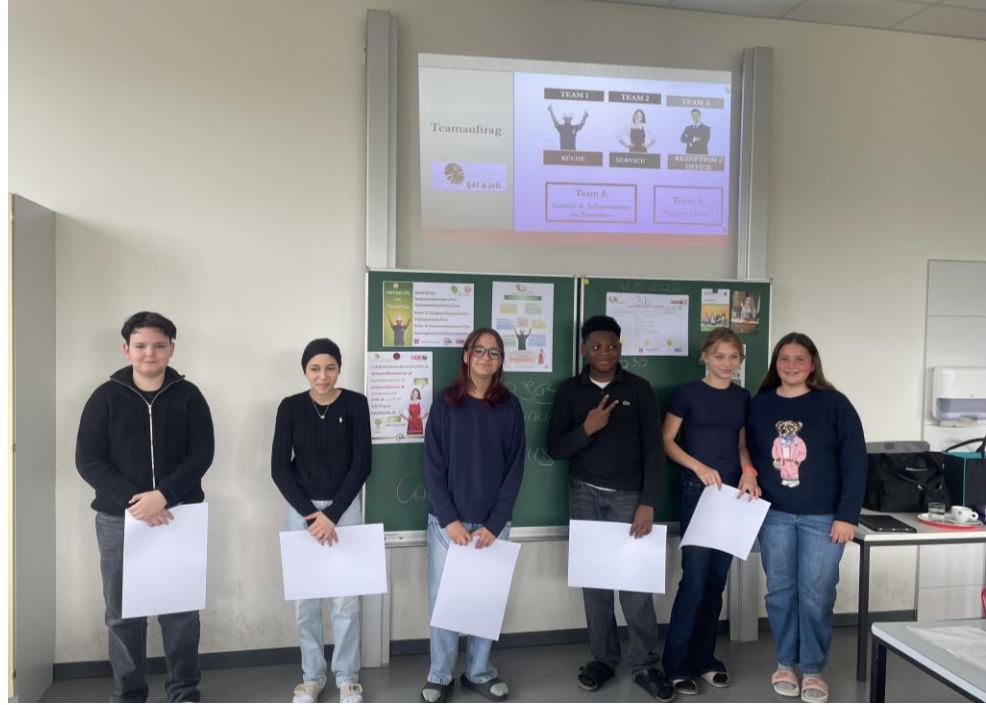
Verkehrsbüro Hotellerie GmbH
Rainerstraße 31, 5020 Salzburg

M +43 664 62 58 657

21 Schüler:innen waren dabei
14 Schüler:innen möchten sich die Praxis näher ansehen



MS Taxham



get a job
Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft

3b

WKO
TOURISMUS • FREIZEIT

u.05.26

Ich weiß es schon genau	Ich habe schon eine Idee	Ich überlege noch
Ariane, ELL, Selis,	Larissa, Yagnur, Diana, Mia, Hayranika, Leyla, Kristina, Ali, Amin, Adnan, HARUN, (Plus Co.), ADRJANO, JEROME, Angelika, Helin, Jenny, ME, Elnur	

Folge uns auf INSTAGRAM!
getajob.im.tourismus

BEN

JOB MIT AUSSICHT



get a job

Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft



MS Taxham



MS Taxham

**ARTHOTEL
BLAUE GANS**

P +43 662 84 24 91-0
OFFICE@BLAUEGANS.AT

G.&G. Gfrerer u. Gfrerer Hotel- und Restaurant Betriebsgmbh
arthotel Blaue Gans Getreidegasse 41-43 Herbert-von-Karajanplatz 3
5020 Salzburg Austria F +43 662 84 24 91-75 www.blauegans.at



get a job
Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft

WKO
TOURISMUS - FREIZEIT

Berufliche Zukunft: Eure Pläne 11.05.20

Ich weiß es schon genau	Ich habe schon eine Idee	Ich überlege noch
Weiter führende Schüler Hana / Andrija A. Fabian Abel Dima Stefan EDIN BRZOVIC Abdallah Sedun M. oliver Szojka	Rani m Abs Angelina H. Annabella Huber Lejla Vila Kavea Ciskic Hesson H. Mio S Ewio Samardic Umar Samed Anisa Jue AL Halil	Andrija M

Folge uns auf INSTAGRAM!
getajob.im.tourismus

BEN **JOB MIT AUSSICHT**



MS Taxham



23 Schüler:innen waren dabei

**14 Schüler:innen möchten sich die Praxis
näher ansehen**



get a job

Deine Chance in Tourismus und Freizeitwirtschaft



MS Taxham



Karriere Talk
mit
Ausbildungs-
betrieb



MS Taxham



SHERATON

EST. 1937

Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Es war gut und jetzt interessiere ich mich mehr dafür



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Es waren ca. 3 Stunden



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Sehr gut! TOURISMUS gut ändern!



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Mein Wissen ist durch GET A JOB auch bisschen gewachsen. Ich finde es war toll.



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen): Mir hat Get a Job sehr gefallen, ich habe mehr über die Branche erfahren und ich weiß jetzt mehr über das Gehalt, Bedingungen,



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung
Freundlich begleitet von: Wirtschaftsministerium/Abteilung für Tourismusförderung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Sie haben sehr gut erklärt über Lehrberufe im Tourismus. Dankeschön!



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung
Freundlich begleitet von: Wirtschaftsministerium/Abteilung für Tourismusförderung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Ein großes Danke fürs Präsentieren



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung

9. Was ich sonst noch zu GET A JOB sagen möchte (Wünsche, Anregungen, Ideen):

Ich fand es interessant in ein Beruf einzutauchen und hinter die Kulissen zu schauen.



Berufsinfo-Kampagne: Finanziert von WKO, Sparte Tourismus - unterstützt von Land Kärnten und Land Oberösterreich
Techn. Abwicklung: BEN, Verein zur Berufseingliederung & Nachwuchskräfteförderung - Infos: www.BEN-deinezukunft.com
Operative Umsetzung: Selbständige Profis aus Event-Management, Coaching, Unternehmensberatung sowie Lebens- & Sozialberatung
Freundlich begleitet von: Wirtschaftsministerium/Abteilung für Tourismusförderung

Vielen DANK für die tolle Mitarbeit und die lieben Feedbackworte 😊

Hier noch einige Tipps für dich...

Bewerbung

- Infos über eigene Person
- Keine Floskeln
- Bewerbung muss zum Betrieb passen
- Aussagen positiv formulieren
- Kurz und fehlerfrei

Lebenslauf

- Foto
- Richtige Kontaktdaten
- Genaue Schullaufbahn
- Praxiserfahrung durch Schnuppern
- Freiwilliges Engagement und Hobbys

Vorstellungsgespräch

- Vorab Recherche im Internet
- Passendes Outfit
- Wegzeit einplanen
- Ansprechperson notieren
- 2-3 Fragen an den Betrieb vorbereiten
- Eigene Stärken und Schwächen überlegen



Vielen DANK für
DEINE
Mitarbeit und
alles Gute für die
berufliche
Entscheidung!

*Caroline
Schischeg*

